

Manual – foresatt

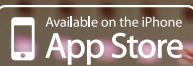
Transponder Meldingsbok og Tilstede

Transponder er en sikker digital kommunikasjonsløsning for utdanningssektoren. Transponder erstatter tradisjonell papirbasert meldingsbok, ranselpost og hyllepost.

transponder))

Transponder AS
Brattvollveien 19 A
1164 Oslo

post@transponder.no
21 38 99 88



INDEX

3	Kort om Transponder
4	Hovedfunksjoner i appen
9	Flere roller? Foresatt og ansatt.
10	Fraværsmeldinger
11	Elektroniske skjermaer
12	Slette meldinger
13	Slette fravær
14	Første gangs innlogging
16	PIN-kode for ekstra sikkerhet
17	Les melding og skriv melding
18	Se tilganger
19	Send fraværsmelding
20	Besvar skjema

KORT OM TRANSPONDER

TRANSPONDER MELDINGSBOK

Transponder Meldingsbok erstatter tradisjonell papir- basert meldingsbok, ranselpost og hyllepost. I stedet for epost, SMS, papirbaserte skjemaer og meldings- bok i barnas sekk, kan ansttte og foresatte samle all kommunikasjon i én digital kanal.

Hvert barn har sin egen meldingsbok, og skolen / barnehagen administrerer hvem som har tilgang til den enkeltes meldingsbok.

For mer informasjon, spørsmål og svar, besøk vår FAQ side:

<https://www.transponder.no/support/>

For nyheter og oppdateringer, besøk vår facebook side:

<https://www.facebook.com/transponder.no>

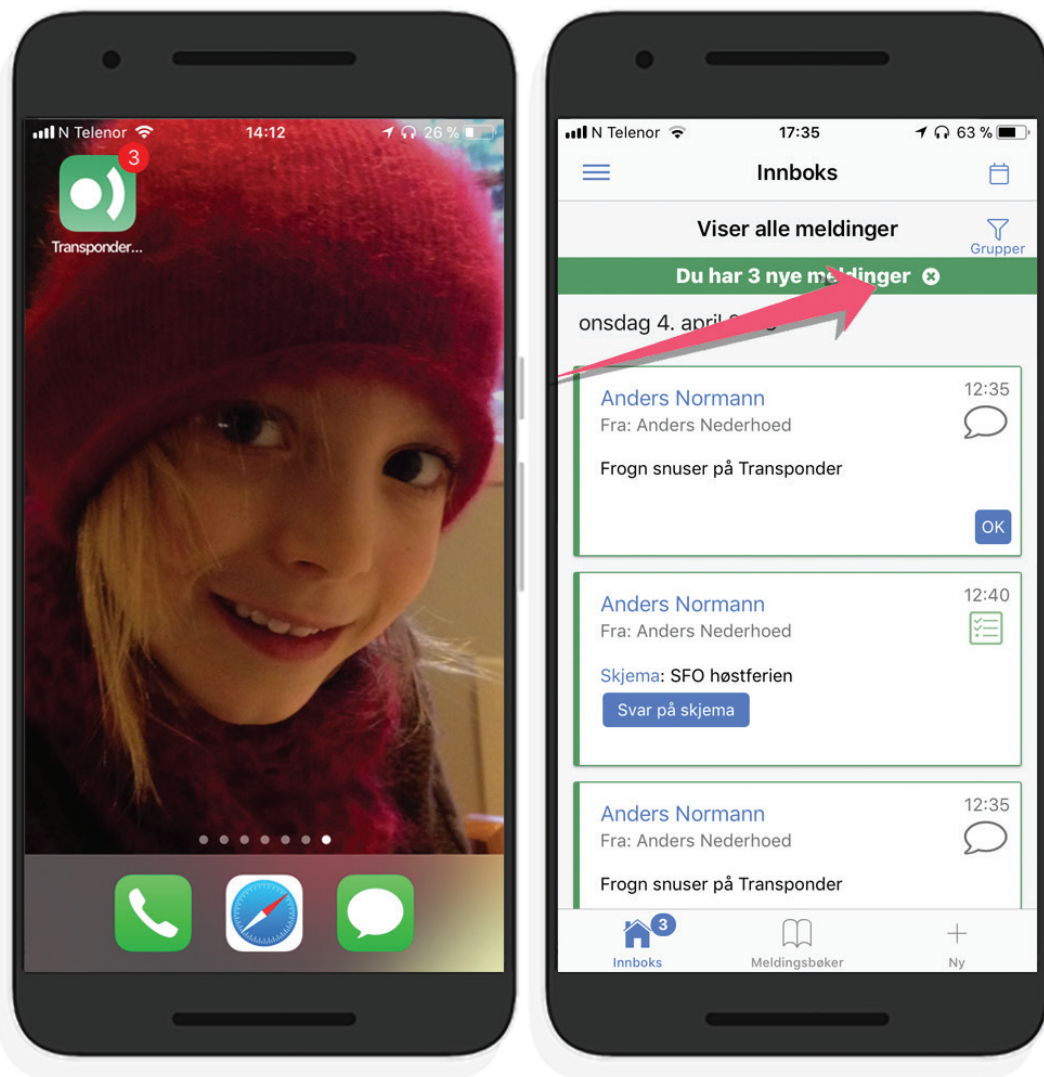
Transponder finner du på:

<http://www.transponder.no>

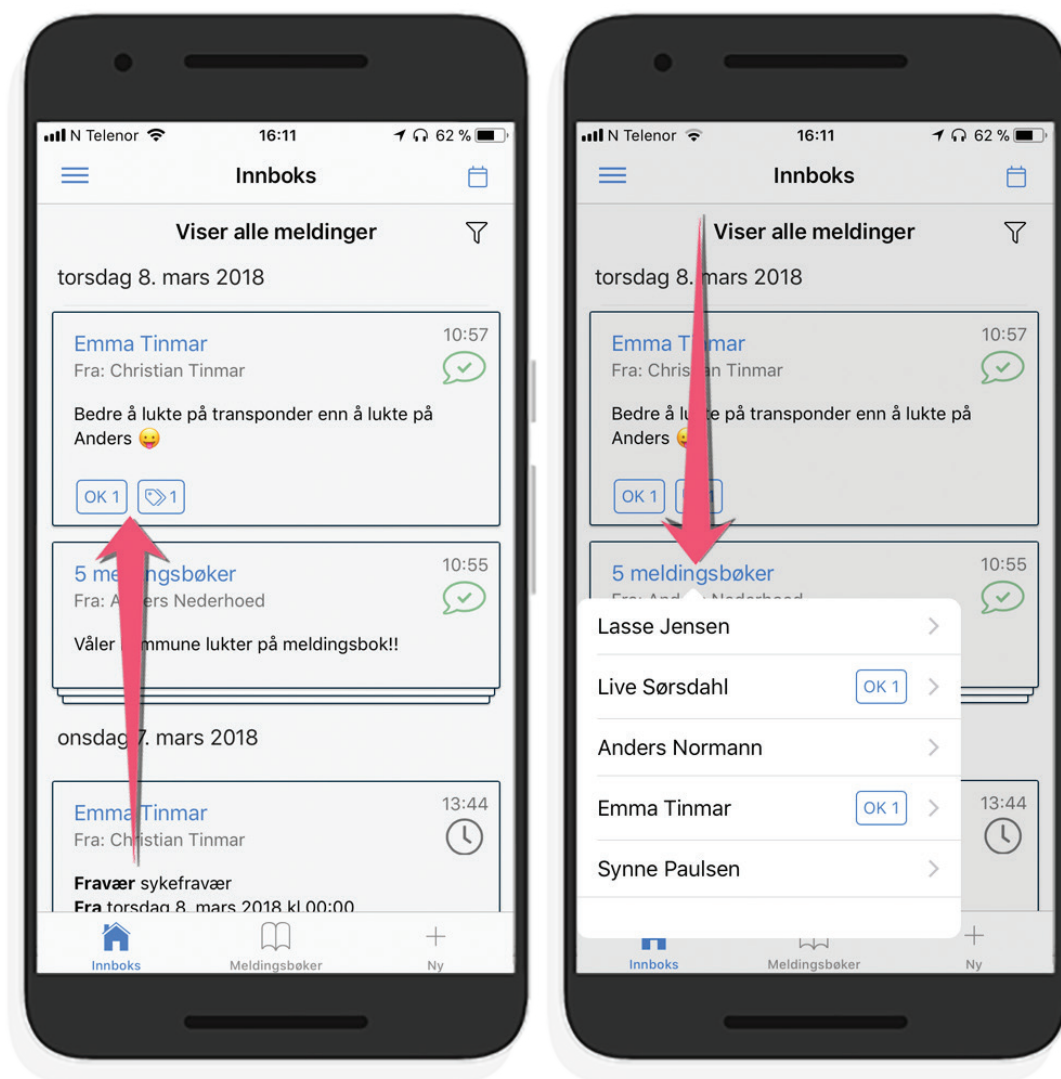
Transponder er utviklet av og drives av Transponder AS.

HOVEDFUNKSJONER I APPEN

Transponders app har mange funksjoner og knapper. Her er en liten beskrivelse av de viktigste funksjonene.

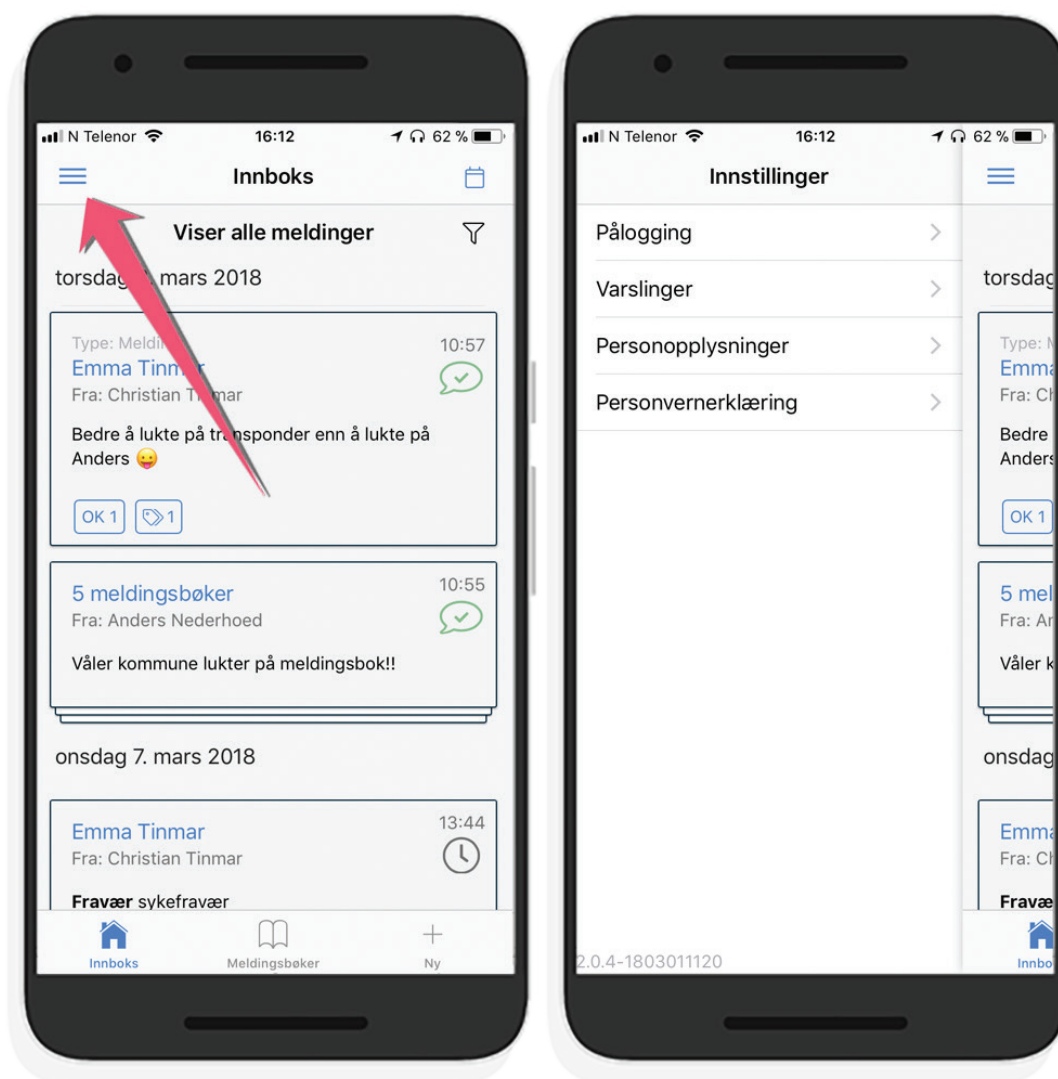


Om du har uleste meldinger og tellerene på app-ikonet på hjem-skjermen viser nye meldinger kan du enten gå inn i den/de aktuelle meldingsbøkene (da vil telleren nulles ut) eller du kan trykke på den grønne streken øverst inne i appen for å nulle ut letterene



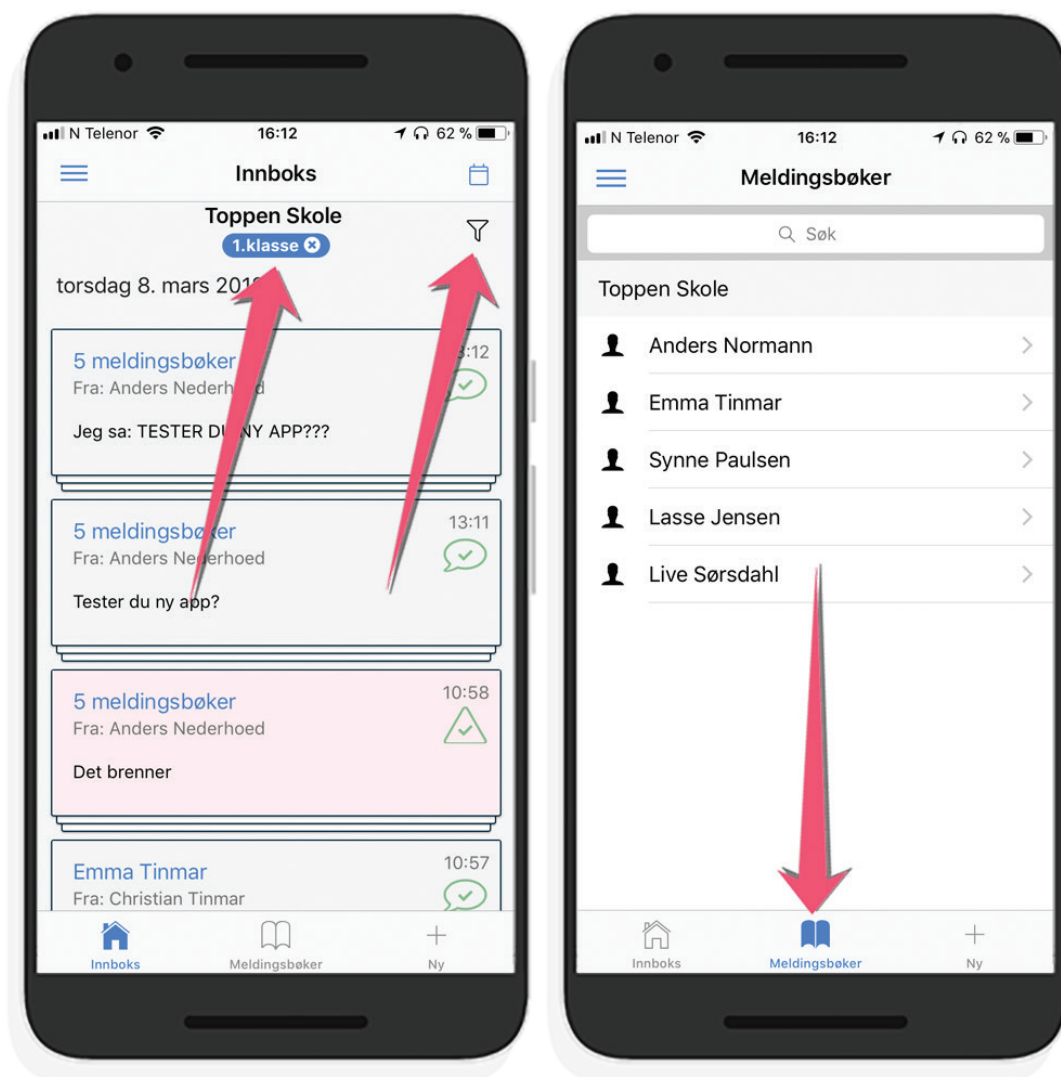
Bildet til venstre viser to effekter. Om en melding har blitt bekreftet mottatt/lest vises ikonet "OK" hvit til venstre under meldingen. Om meldingen har blitt arkivert vises det et arkiv-ikon til venstre.

Bildet til høyre viser mottakere når en melding er skrevet i flere meldingsbøker samtidig. Her vises også en oversikt over hvilke meldingsbøker der mottakere har bekreftet meldingen mottatt/lest.



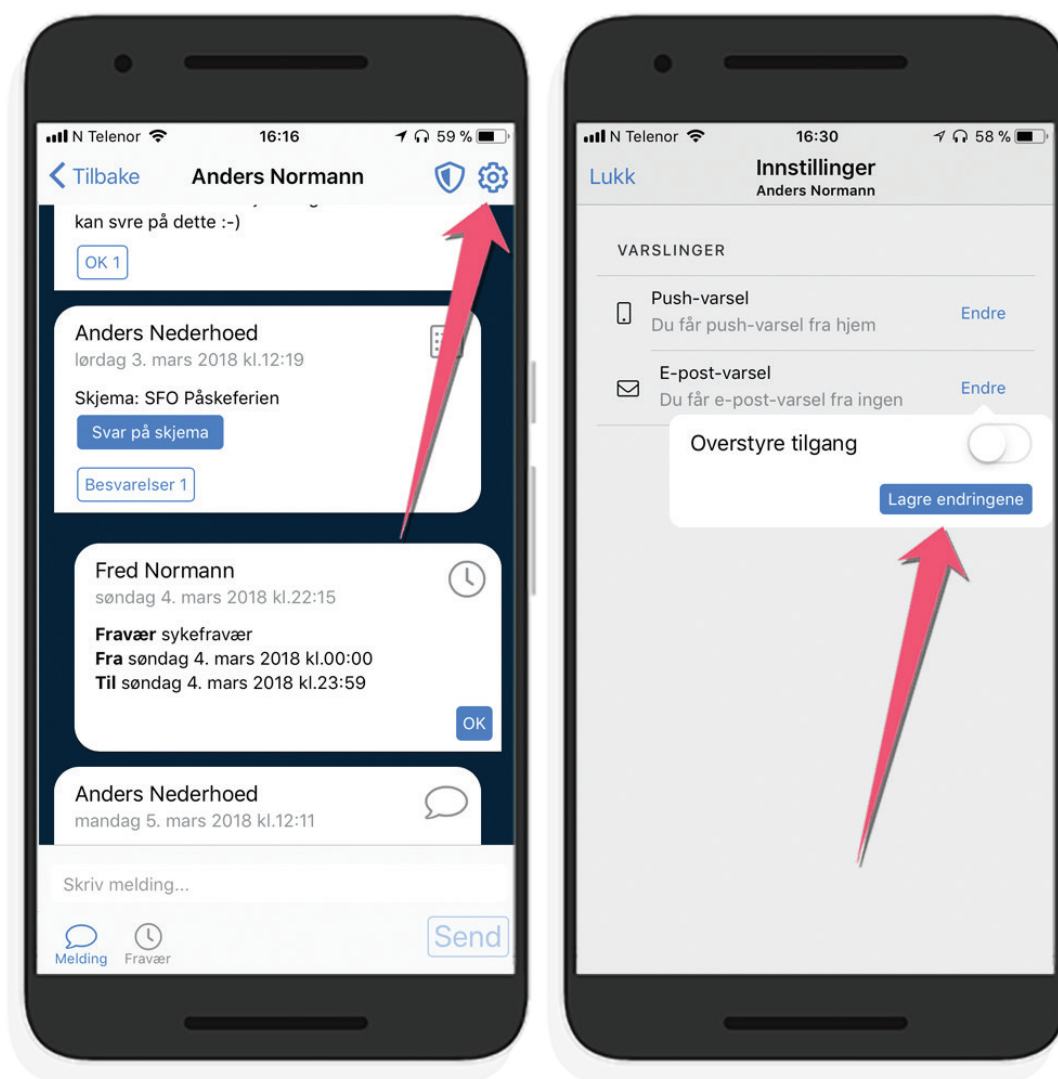
Bildet til venstre viser valget for hovedmeny

Bildet til høyre viser de forskjellige valgene under hovedmenyen. Her kan du styre pålogging, aktivere og deaktivere autolås, styre varslinger, sjekke de personopplysningene som er registrert på deg og lese Transponders personvernerklæring



Bildet til venstre: Ikonet som ser ut som en trakt gjør at du kan sortere/filtrere meldingene i innboksen på gruppe/klasse. Om du sorterer på gruppe kan du avslutte sorteringen ved å trykke på krysset på gruppen som vises og du vil igjen se alle meldingene kronologisk.

Bildet til høyre: Nederst har du forskjellige valg. Du kan her velge å se alle meldingsbøkene. De sorteres gruppevis og gir deg muligheten til å søke i de forskjellige meldingsbøkene du har tilgang til.

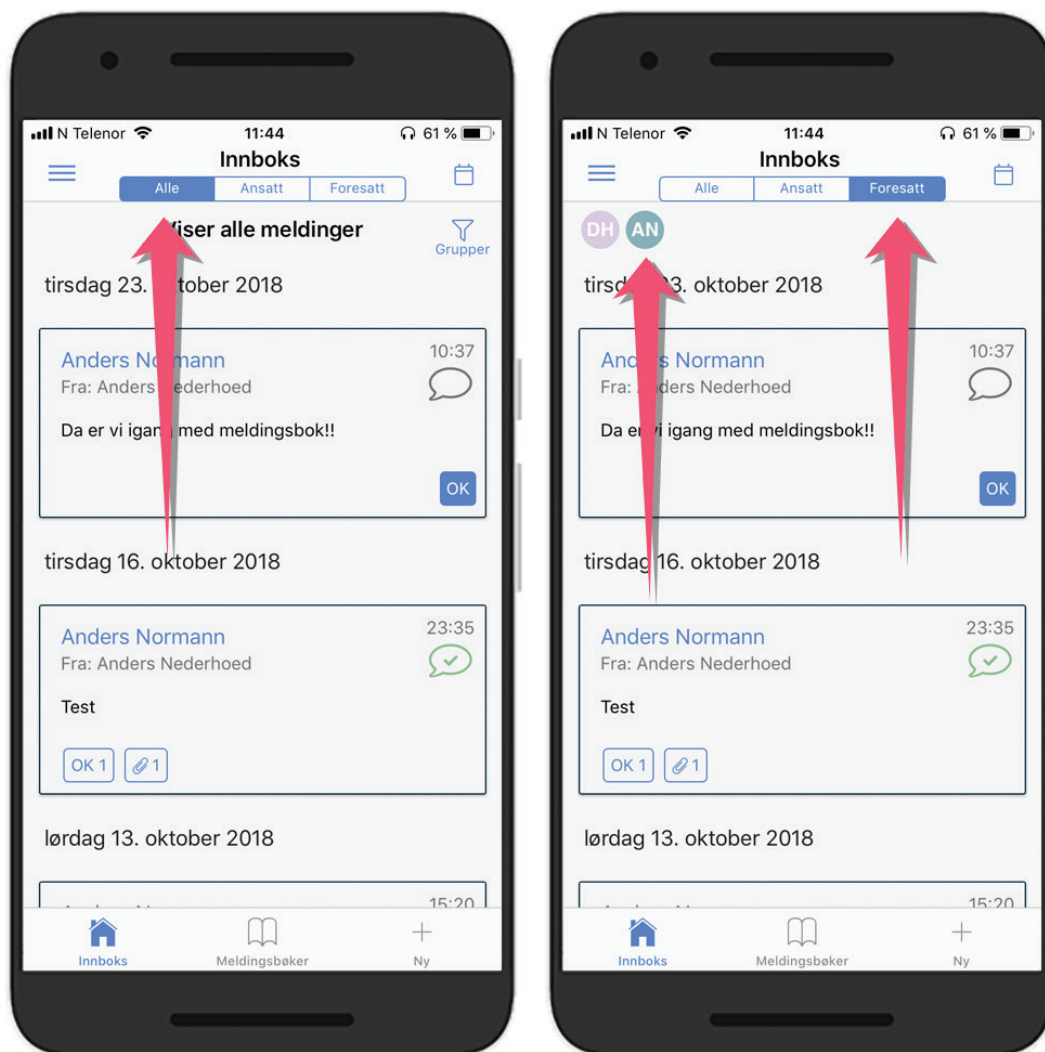


Bildet til venstre viser innholdet i en meldingsbok. Øverst har du valg/innstillinger knyttet til den aktuelle meldingsboken.

Bildet til høyre viser innstillingene i denne aktuelle meldingsboken. Her kan du overstyr standard-innstillinger for varsler i denne meldingsboken. Du kan både kontrollere push-varslet og Epost varsler.

FLERE ROLLER. FORESATT OG ANSATT?

For de som benytter appen og har rolle både som ansatt og foresatt kan man enkelt velge å vise egne barn, alle eller de man har som ansatt.



Om du har rolle som både foresatt og ansatt kan du velge om du skal vise meldingsbøkene til dine barn, eller de barna du har ansvar for i kraft av å være ansatt. Du kan også vise alle samlet. Dette velger du øverst i appen. Du kan enkelt svitsje mellom de forskjellige visningene. Om du velger å vise meldingsbøker knyttet til dine barn er det også en funksjon som enkelt lar deg velge hvilket barn det gjelder (som vist til høyre).

FRAVÆRSMELDINGER

Se hvordan all funksjonalitet i Transponder Meldingsbok er knyttet opp mot én sentral komponent: meldingsboken.

En betydelig del av meldinger som skrives i en meldingsbok er relatert til fravær. Skal foresatte varsle om fravær for sitt barn, skriver man en fraværsmelding i meldingsboken fremfor en vanlig tekstmelding. Dette gjør det enklere for foresatte å oppgi nødvendig informasjon, samt at det gir ansatte langt bedre oversikt.

Det er mulig å varsle om fravær samme dag, eller frem i tid. Fraværet kan enten spesifiseres med tidspunkt eller hele dager.

Ansatte har tilgang til en kalender-basert fraværsoversikt noe som er nyttig spesielt når fraværet har blitt meldt inn flere dager på forhånd.

Som med all informasjon som lagres i en meldingsbok, så må man ha lesetilgang til meldingsboken for å kunne se fraværsmeldinger for en gitt person.

The image shows a smartphone screen displaying the 'Registrere fravær' (Register absence) form within the Transponder app. The status bar at the top shows 'N Telenor', the time '21:22', and a battery level of '52 %'. The app header includes a back arrow labeled 'Tilbake', the name 'Anders Normann', and a settings icon. The form itself has a title 'Registrere fravær' and several input fields: 'Type' with a dropdown menu currently showing 'Sykefravær', 'Hel dag' with a toggle switch that is turned on, 'Fra' with the date '28 Februar 2018', and 'Til og med' also with '28 Februar 2018'. There is a text input field for 'Kommentar (valgfritt)'. At the bottom of the form, there are two icons: a speech bubble labeled 'Melding' and a clock labeled 'Fravær', followed by a blue 'Send' button.

ELEKTRONISKE SKJEMAER

Foresatte kan besvare elektroniske skjemaer direkte i mobil-appen.

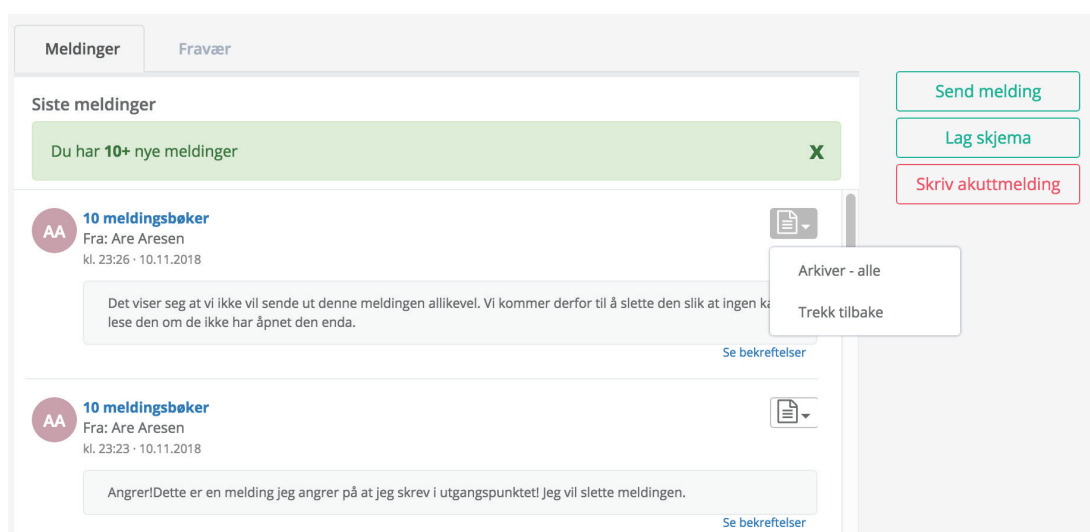
Det er enkelt å besvare elektroniske skjema i appen. Man kan også benytte nettleser for å besvare skjema.

The image shows a smartphone screen displaying a digital form titled "Emma Tinmar" with the subtitle "Skjema: Påmelding påskeferien". At the top left of the form is a "Lukk" button. The main question is "Hvilke dager kommer ditt barn på SFO i høstferien? (Trykk her for å endre)" with a help icon. Below the question are five radio button options: "Mandag", "Tirsdag", "Onsdag", "Torsdag", and "Fredag". The "Tirsdag", "Onsdag", and "Torsdag" options are selected, each marked with a blue checkmark. At the bottom left of the form is a blue "Send" button.

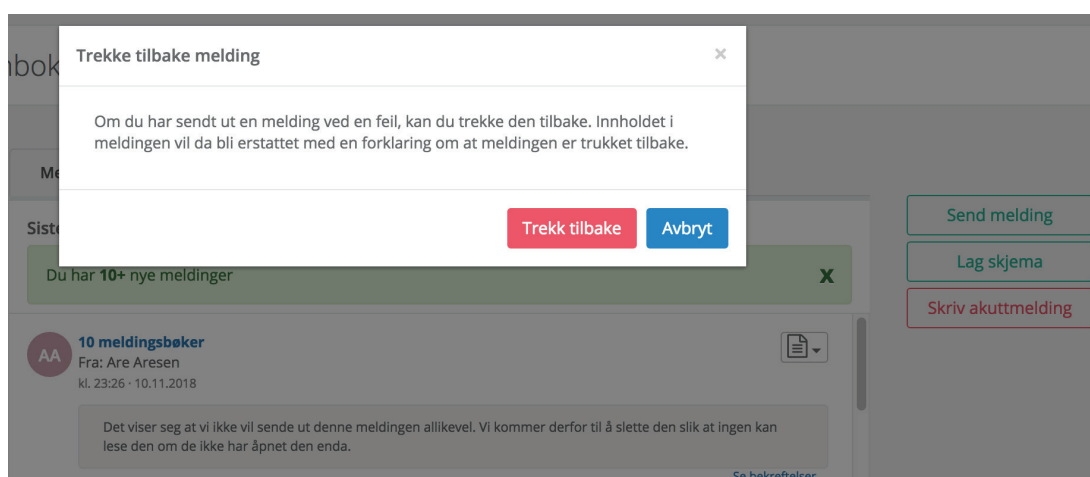
SLETTE MELDINGER

Transponder er et lukket meldingssystem. Om man sletter en melding blir den fysisk fjernet fra alle meldingsbøker den er skrevet i.

En melding som er skrevet kan fjernes i ettertid av meldingens forfatter. Om den er skrevet av en ansatt i mange meldingsbøker vil meldingen fysisk fjernes fra alle meldingsbøker den er skrevet i. Det betyr at om mottakere ikke kan lese meldingen. Det legges imidlertid igjen spor i meldingsbøkene som forklarer at det har vært en melding der, men at den er fjernet.



En melding kan fjernes inntil 1 måned etter at den er skrevet. Dette gjøres fra innboksen i web-applikasjonen.



SLETTE FRAVÆT

Om et fravær er registrert feil kan det slettes. Fravær kan slettes av den som har registrert det i tillegg til ansatte.

En fraværsmelding kan slettes av den som har registrert fraværet og av ansatte. Dette gjøres i webapplikasjonen under oversikt over fravær. En fraværsmelding kan slettes inntil 4 uker etter at den er registrert av foresatte med mindre den er behandlet av en ansatt. Om et fravær er behandlet kan det fremdeles slettes, men da kun av ansatte.

The screenshot shows a web application interface for managing absences. At the top, a modal dialog titled "Endre fravær" (Edit absence) is displayed. It contains the text: "For å gjøre endringer på fravær må du slette det og registrere fraværet på nytt." (To make changes to an absence, you must delete it and register the absence again). Below the text are two buttons: "Slett" (Delete) in red and "Avbryt" (Cancel) in blue. In the background, a calendar view for the week of November 12-18, 2018, is visible. The calendar has tabs for "Dag" (Day), "Uke" (Week), and "Måned" (Month). The "Uke" tab is selected. A specific absence entry for November 14, 2018, is highlighted. A tooltip for this entry shows: "Fravær: Sykefravær" (Absence: Sick leave), "Endre" (Edit), "Fra: 15.11.2018 09:00" (From: 15.11.2018 09:00), "Til: 15.11.2018 15:00" (To: 15.11.2018 15:00), "Tid: 6 timer" (Duration: 6 hours), and two buttons: "Godkjent" (Approved) in green and "Ikke godkjent" (Not approved) in red. Below the tooltip, a small box shows the time slot "09:00 - 15:00" and the names "Frikk", "Alexander", and "N Sparre".

Trykk på fraværsmeldingen, velg "endre" og deretter "slett"

FØRSTEGANGS INNLOGGING

Dette gjelder både i app og i nettleser: Det er flere måter å logge inn på. Følg disse instruksjonene når du skal logge på første gang.

Alle -uavhengig av rolle- må benytte ID-porten ved første gangs pålogging. Det er kun i enkelte spesielle tilfeller man logger inn på andre måter.

Velg innloggings-metode



ID-porten

Må brukes ved første innlogging



FEIDE



Facebook



Passord-setning

[Alternative metoder](#)

Etter at du har logget deg på med ID porten, tas du til Transponders egen ID modul der du hjelpes til å sette alternative kriterier for pålogging i tillegg til en pinkode for ekstra sikkerhet i app og mer brukervennlighet i nettleser. I tillegg til at ID - porten bestandig kan benyttes støtter Transponder disse påloggingene:

Passord i kombinasjon med en engangskode på SMS

FEIDE i kombinasjon med engangskode på SMS

Facebook i kombinasjon med engangskode på SMS

Pinkode OK

Samme kode benyttes i app og på web

	Personlig pinkode	Lagret	Fjern
---	-------------------	--------	-----------------------

Engangskoder OK

Benyttes sammen med alternativ pålogging

	Mobilnummer	4745408000	Fjern
---	-------------	------------	-----------------------

Alternativ pålogging OK

Kan brukes som alternativ til ID-porten

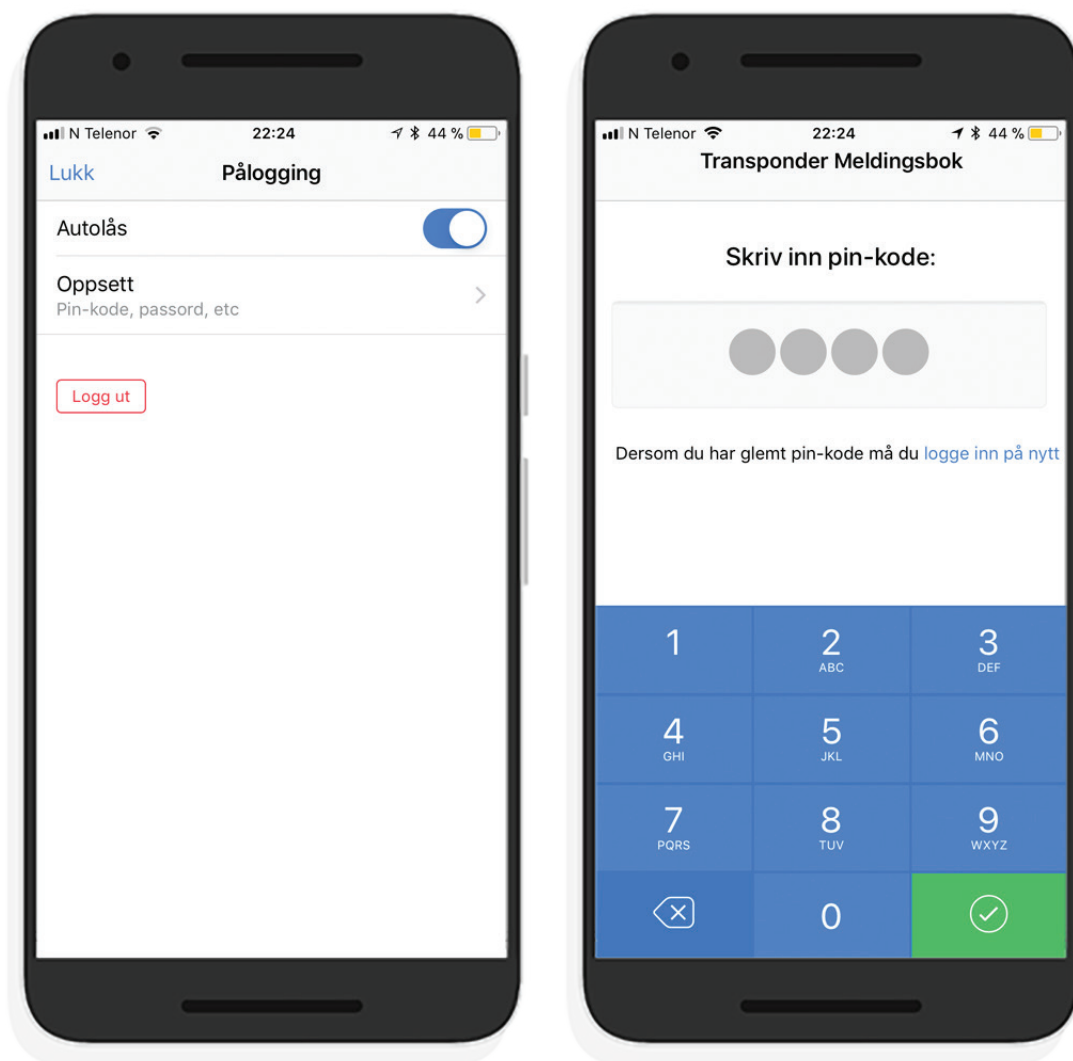
	Type	Info	
	FEIDE	Ikke tilkoblet	Velg
	Facebook	Anders Nederhoed	Fjern
	Passord-setning	Lagret	Fjern

Ved senere pålogginger kan du så logge deg inn både med ID porten eller ved bruk av alternative påloggingsmetoder i appen såvel som i nettleser. Om du er ansatt og benytter appen Transponder Tilstede for inn og utkryssing av barn gjelder denne påloggingen også i denne appen.

PIN-KODE FOR EKSTRA SIKKERHET

Om du stadig må gå bort fra din PC eller ønsker å ha ekstra sikkerhet i app så kan du aktivere pin-kodelåsen.

Dette blir du påminnet etter første gangs pålogging eller du kan sette PIN-kode senere ved å gå til ID-modulen.



For å aktivere PIN-kode i via appen:

Gå til innstillinger

Velg Pålogging

Om du ikke har satt en PIN kode, gjør det nå

Skyv Autolås i aktiv tilstand

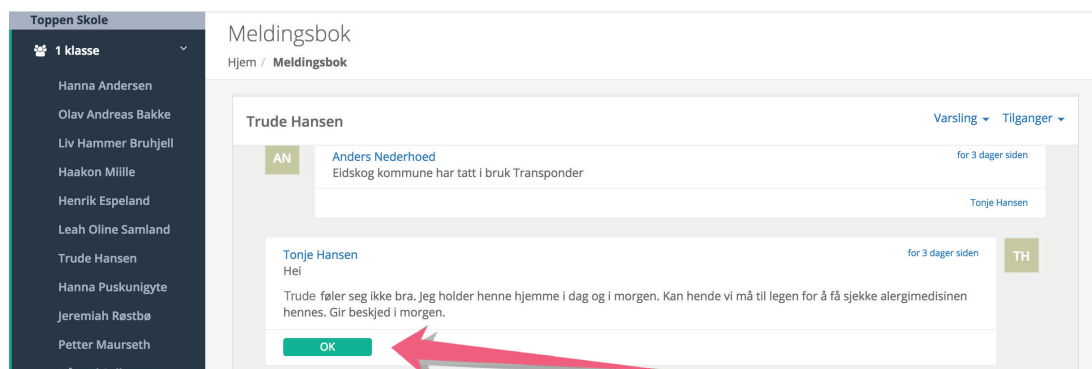
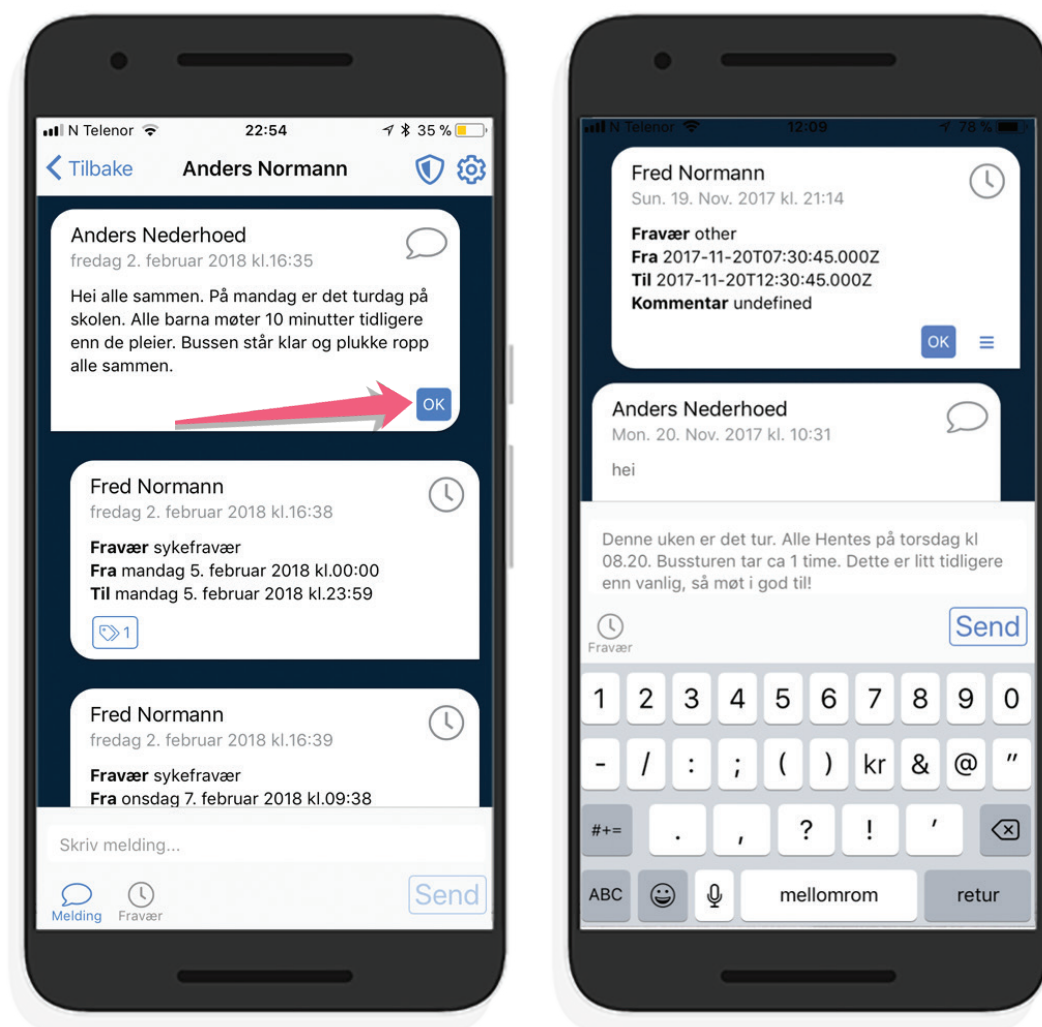
For å aktivere PIN-kode i nettleser:

Gå til din profilside

Gå til ID modulen for å sette PIN

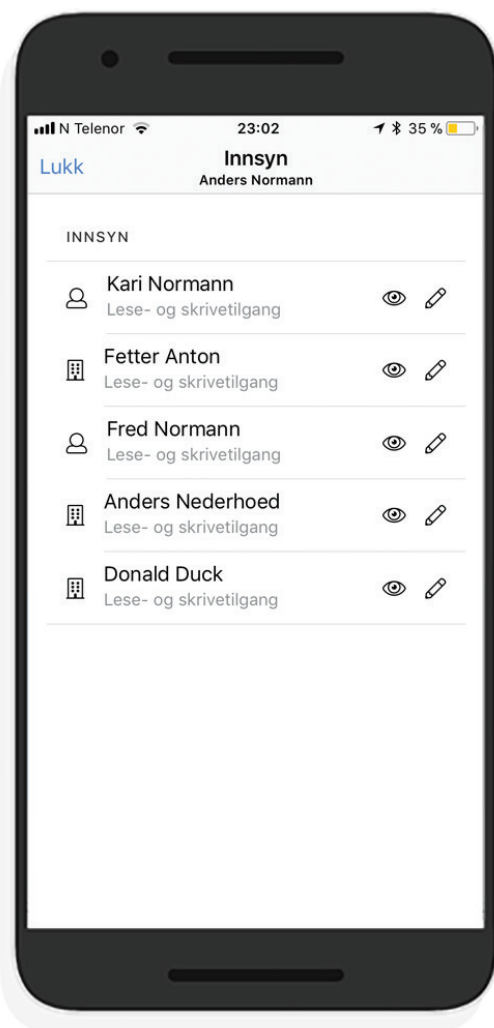
LES MELDING OG SKRIV MELDING

Meldinger i meldingsbøkene vises tydelig. Mottakeren av meldingene kan markere meldingen som lest ved å trykke OK. Andre med tilgang ser tydelig hvem som har lest / "ok"-et meldinger og når dette er gjort. Disse funksjonene er tilgjengelig i app og i nettleser.

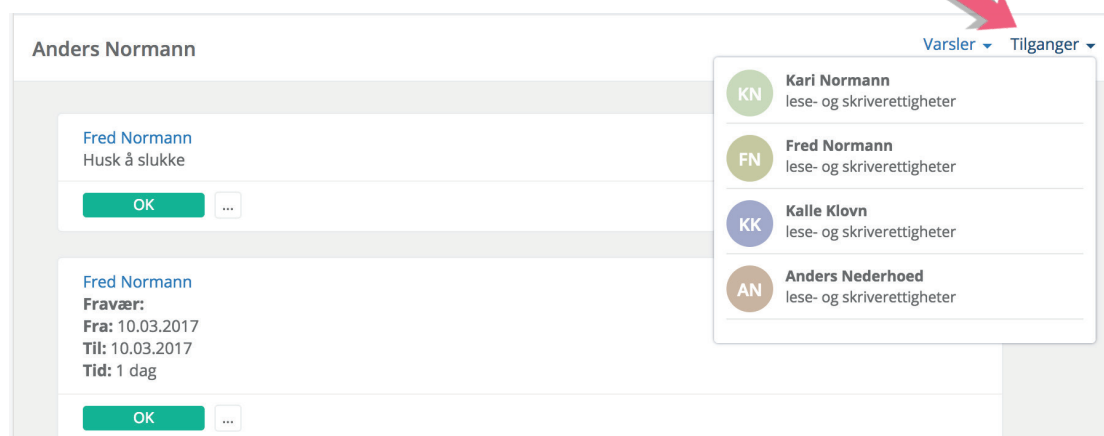


SE TILGANGER

Ettersom Meldingsbok ikke er en chat mellom to personer kan en melding ofte leses av flere. Åpenhet rundt tilganger er derfor viktig.



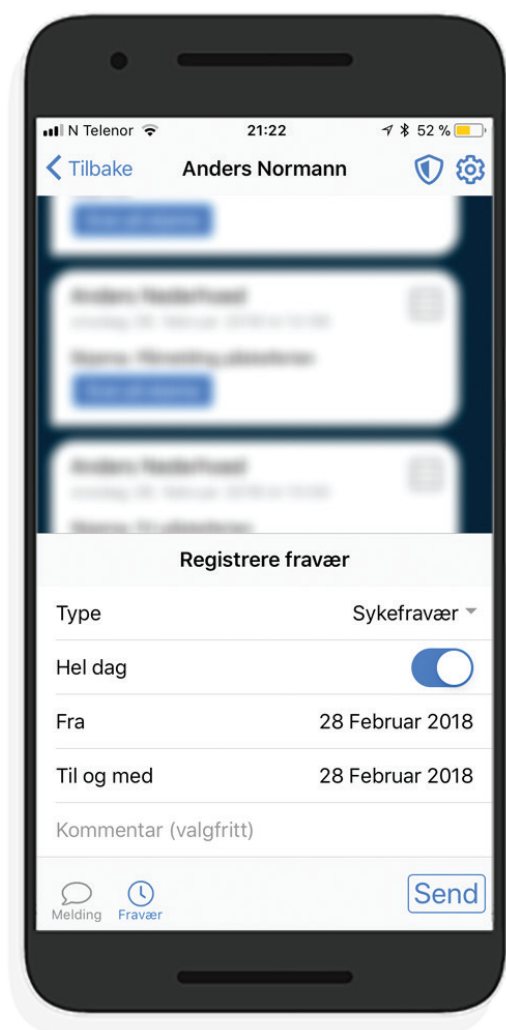
Det er et viktig prinsipp at de som har tilganger til en eller flere meldingsbøker kan se hvilke andre personer som har tilganger. På denne måten vet man hvem som kan lese det man selv skriver i en meldingsbok. Dette ser man i hver enkelt meldingsbok ved å klikke på tilganger. Administratoren har også mulighet for å se dette overordnet i administrasjonsgrensesnittet til ID-modulen.



SEND FRAVÆRSMEDLING

Når fravær skal meldes inn, bruk fraværsfunksjonen enten for fravær frem i tid eller samme dag.

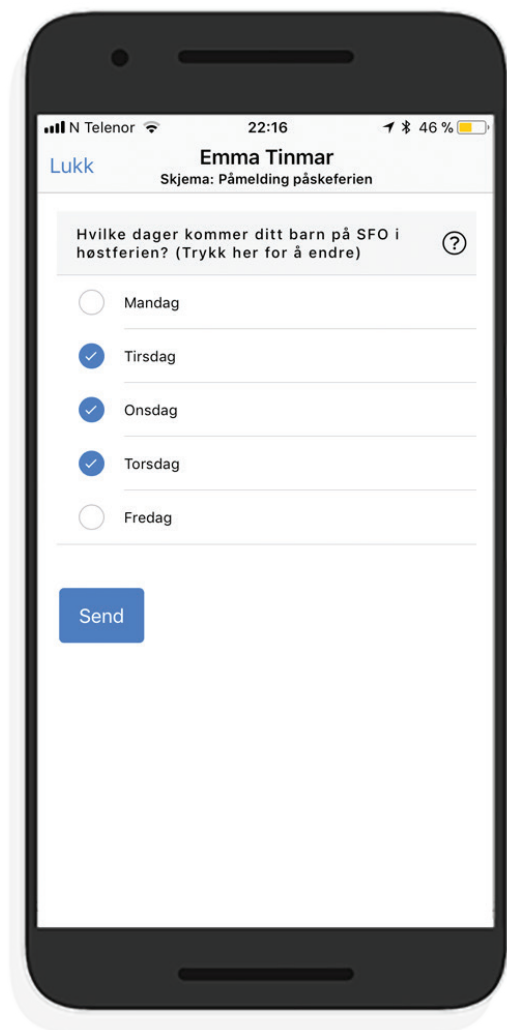
Om du skal registrere fravær eller melde om at ditt barn er borte kan du sende en egen type fraværsmelding i Transponder. Dette gir ansatte en ryddig oversikt over hvilke elever som er borte, og når.



BESVARE SKJEMA

Elektroniske skjemaer som sendes ut kan besvares direkte i app eller på web. Foresatte ser raskt om andre i familien allerede har svart.

Det er enkelt å besvare elektroniske skjema i appen. Man kan også benytte nettleser for å besvare skjema.





transponder))

www.transponder.no

